

CONSULTATION CITOYENNE SUR IA



Description de la population

21 à 23 questions autour de l'IA :
connaissances, acceptabilité, éthique

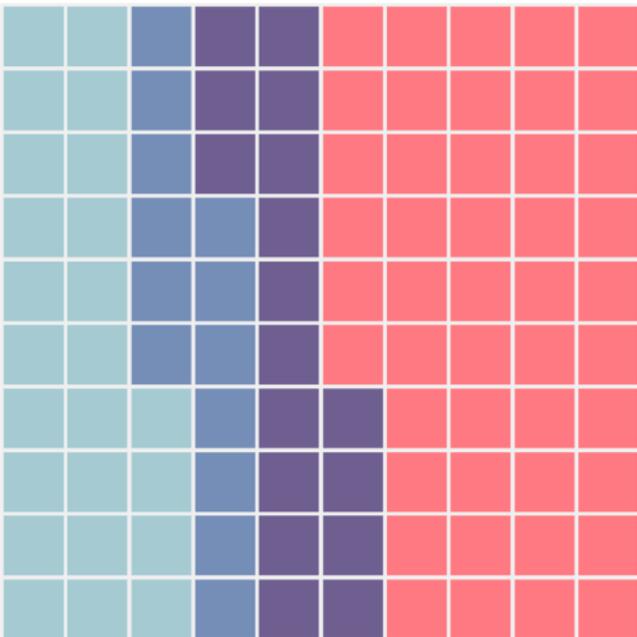
Répartition des populations de la consultation

Chaque carreau représente 1% de la population

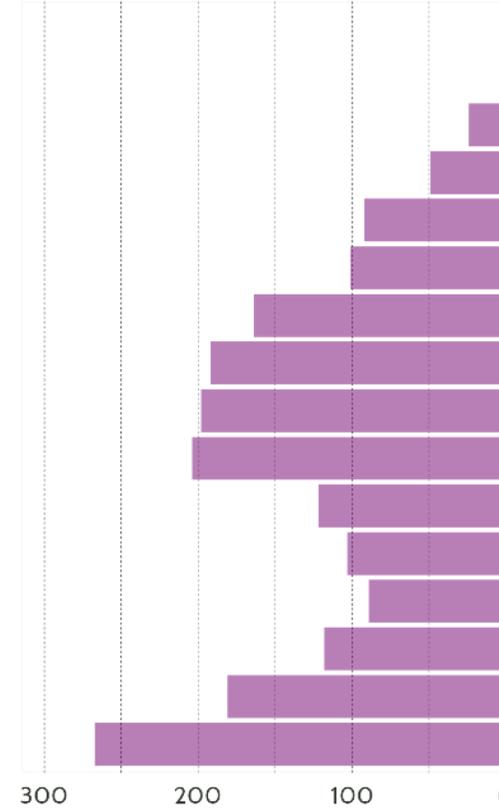
Population (% de femmes)

- Scolaire (824, 41%)
- Etudiant.e (458, 76%)
- Expert.e (590, 39%)
- Citoyen.ne (1683, 59%)

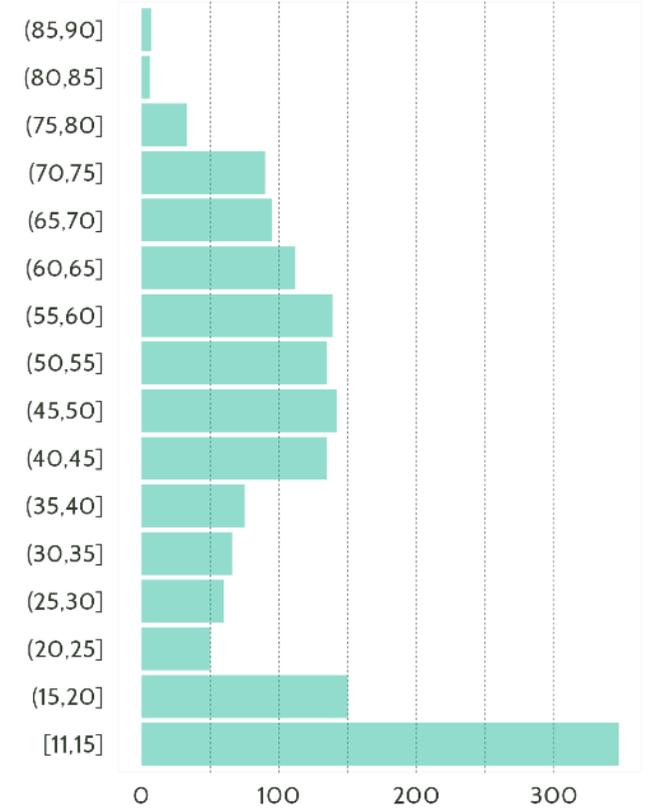
N = 3 707



Femme (54%)

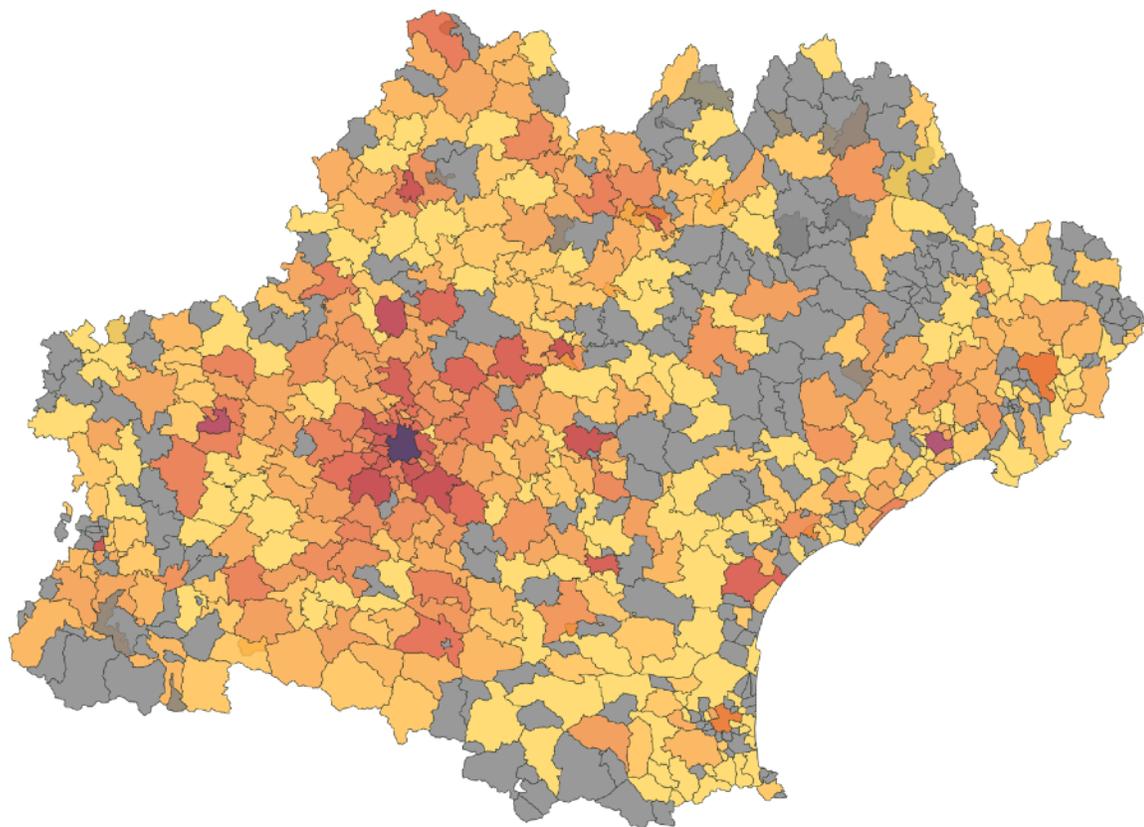


Homme (46%)

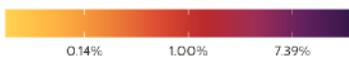


Description de la population

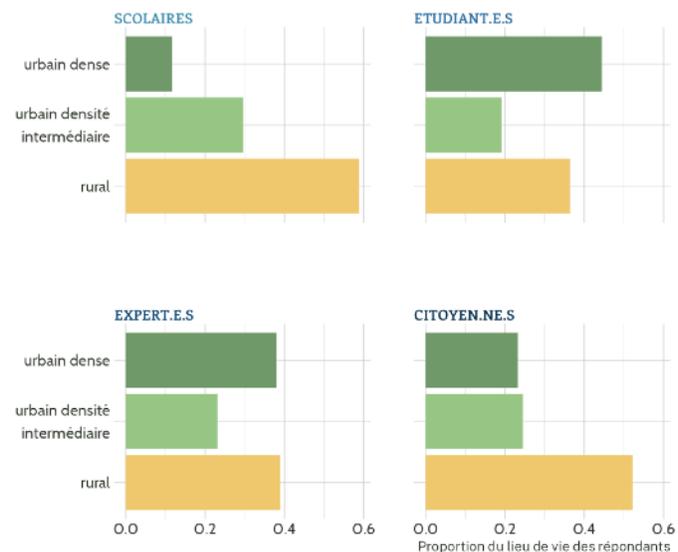
Répartition géographique des participant.e.s à la consultation



Proportion de répondants



Répartition géographique des participant.e.s à la consultation



Pouvez-vous indiquer votre catégorie socioprofessionnelle



6 constats

&

4 recommandations

- 1 Une appréhension de l'IA très variable d'un individu à l'autre
- 2 Des connaissances de l'IA irrégulières
- 3 Forte défiance dans l'utilisation de données personnelles pour améliorer les services, y compris publics
- 4 La finalité de l'usage est clé dans l'acceptation de l'IA
- 5 Accepte que l'IA est devenue indispensable, mais qu'elle n'est pas neutre
- 6 Un développement de l'IA sous conditions

1 scolaire sur 3
pense que l'IA possède
une conscience

Scolaires :  > 
Adultes :  < 
(sauf expert·es)

1 Des connaissances
de l'IA irrégulières

80%
c'est le score des expert·es pour
reconnaitre les technologies
faisant appel à de l'IA

un peu plus 1 sur 2
est d'accord avec l'idée que
les IA n'ont pas d'intention

Recommandation I

Augmenter les
connaissances

I.1 Poursuivre et amplifier les
actions de sensibilisation et
de formation (à tout âge)

robot, chose,
objet, téléphone
*bien, futuriste,
cool, intéressant*

Scolaire

technologie, programme,
logiciel, développement
humain, quotidien

Etudiant·e

1 Des **connaissances**
de l'IA irrégulières

Expert·e

apprentissage, décision,
classification, automatisation,
outil, système, process
mal, sécurité

Citoyen.ne

donnée, éthique, capacité,
utilisation, aide
*exploitation, manipulation,
déshumanisation, dérive*

Analyse statistique en cours...

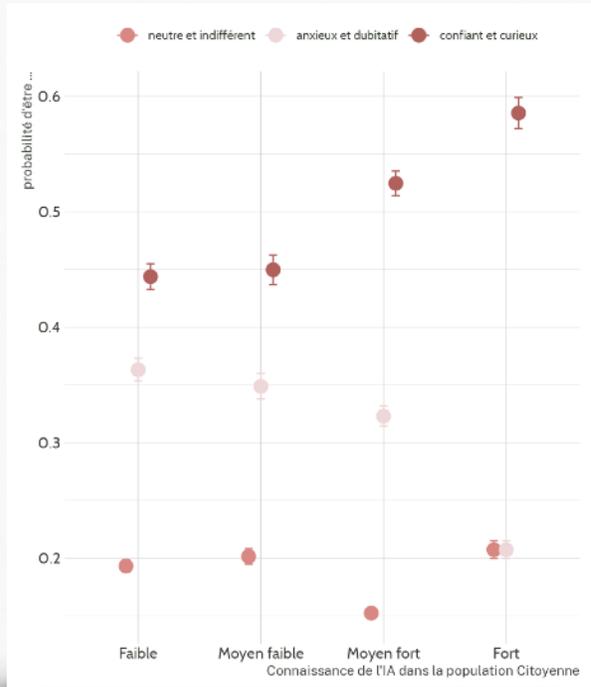
Recommandation I

Augmenter les connaissances

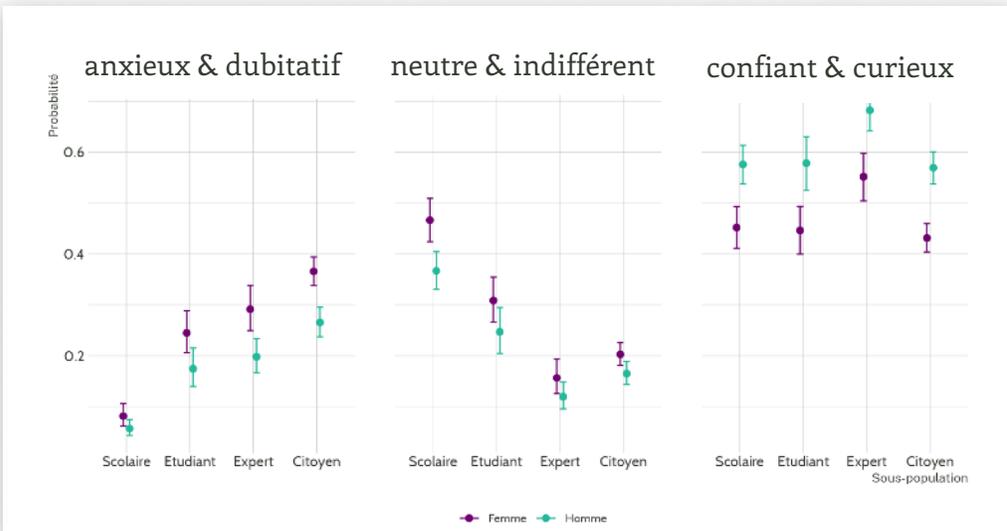
I.1 Poursuivre et **amplifier** les actions de sensibilisation et de formation (à tout âge)

I.2 Partager une définition consensuelle de l'IA, de ses propriétés et des critères permettant de la quantifier

L'appréhension de l'IA peut-être prédite par les connaissances



2 Une **appréhension de l'IA** très **variable** d'un individu à l'autre



Femmes moins confiantes & curieuses

Scolaires moins anxieux et plus neutre

Recommandation I

Augmenter les connaissances

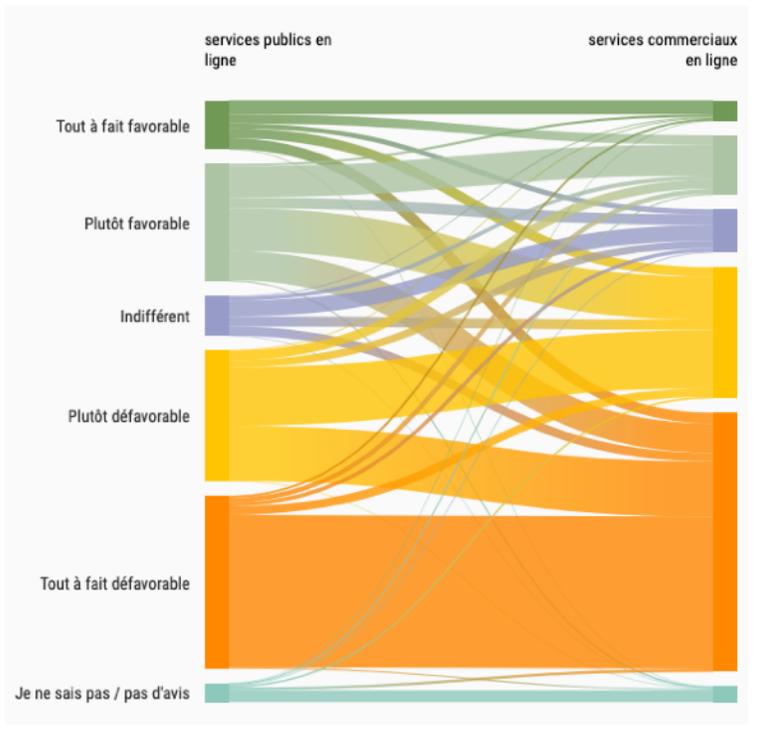
I.1 Poursuivre et amplifier les actions de sensibilisation et de formation (à tout âge)

I.2 Partager une définition consensuelle de l'IA, de ses propriétés et des critères permettant de la quantifier

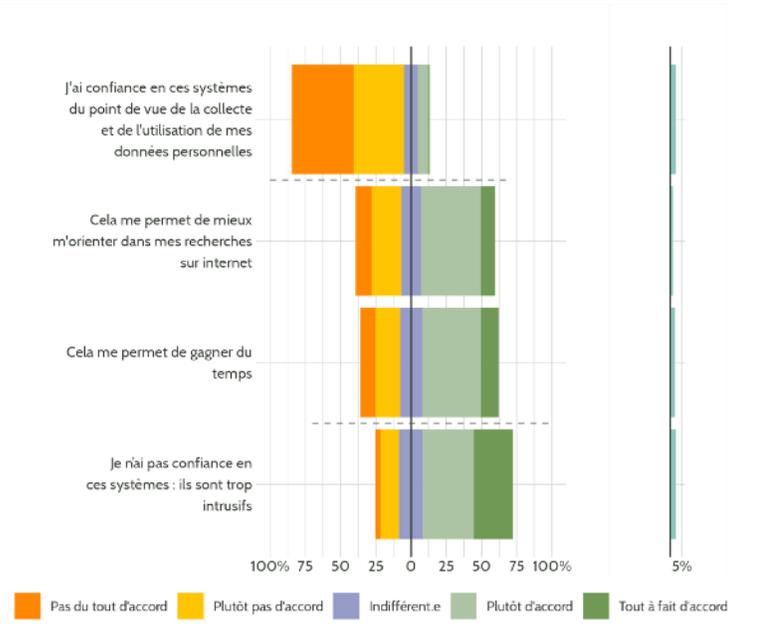
3

Forte défiance dans l'utilisation de données personnelles pour améliorer les services, y compris publics

Êtes-vous favorable au **partage des données personnelles respectueux de la vie privée** (identité, préférences, comportements en ligne, historique de transactions et achats, historique de recherche d'information, etc.) afin d'améliorer la personnalisation de services (a) publics, (b) commerciaux en ligne (pertinence, qualité, sécurité, précision, etc.) ?



Netflix, Amazon, YouTube, Facebook, sont dotés de **systèmes de recommandations** à base d'IA. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec ces propositions ?



Recommandation II

Rendre plus transparents les usages des données et de l'IA

II. Renforcer la vigilance

4

La **finalité de l'usage** est clé dans l'**acceptation** de l'IA

... à nuancer

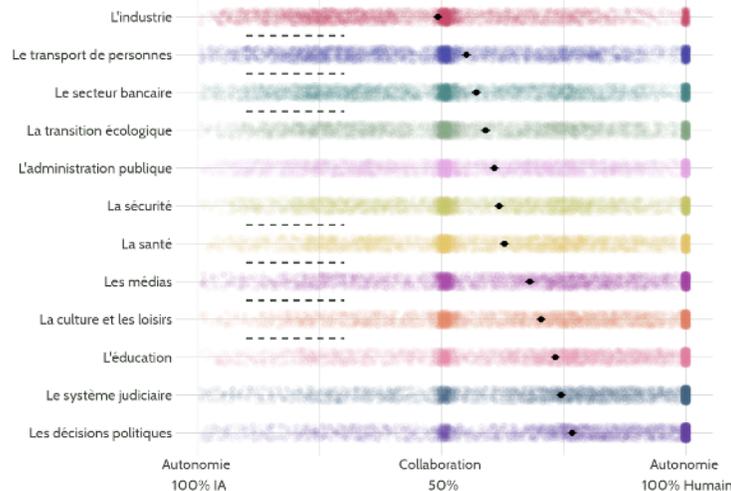
plus de **1** sur **2**

pense que globalement l'IA permet d'obtenir des résultats **plus fiables** que l'**expertise humaine**...

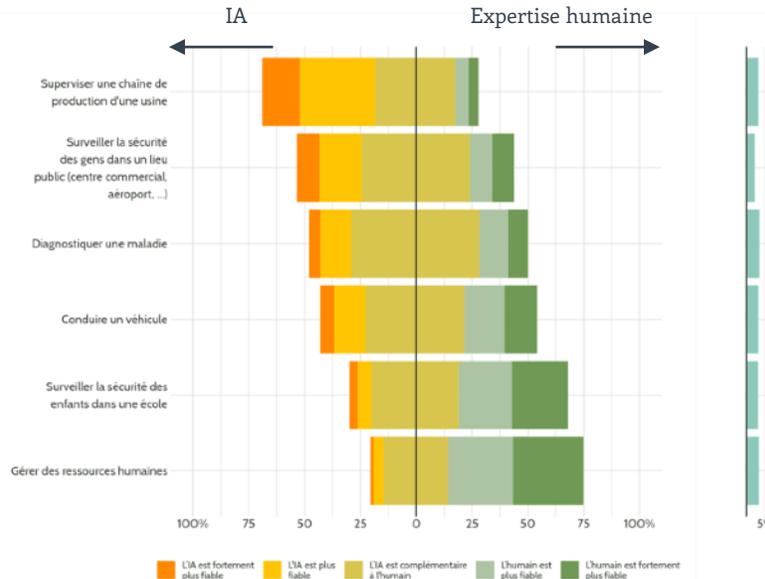


(+ vers humain)

Quelle **collaboration** pensez-vous souhaitable entre l'IA et l'expert humain pour développer les domaines suivants ?



Qui de l'humain ou de l'IA est **plus fiable** pour réaliser les tâches suivantes ?



Recommandation III

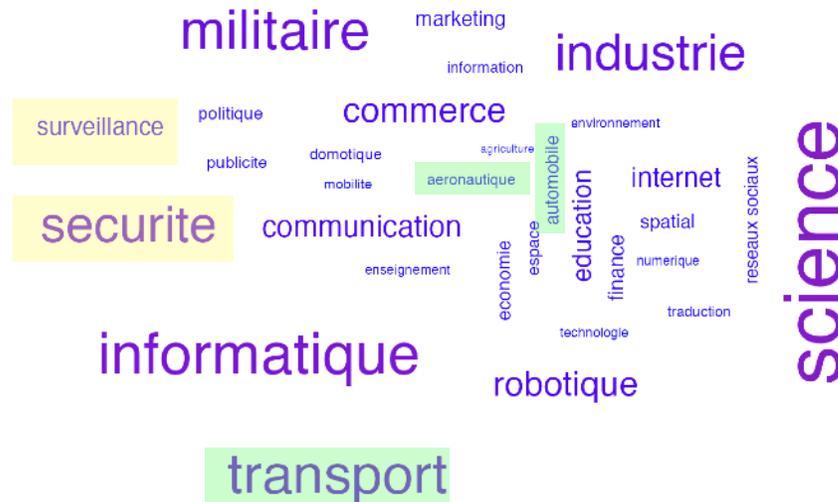
Démystifier les possibles applications / usages de l'IA

III. Prioriser une explicitation dans les secteurs identifiés comme prioritaires pour le déploiement de l'IA

4

La **finalité de l'usage** est clé dans l'**acceptation** de l'IA

sante



Recommandation III

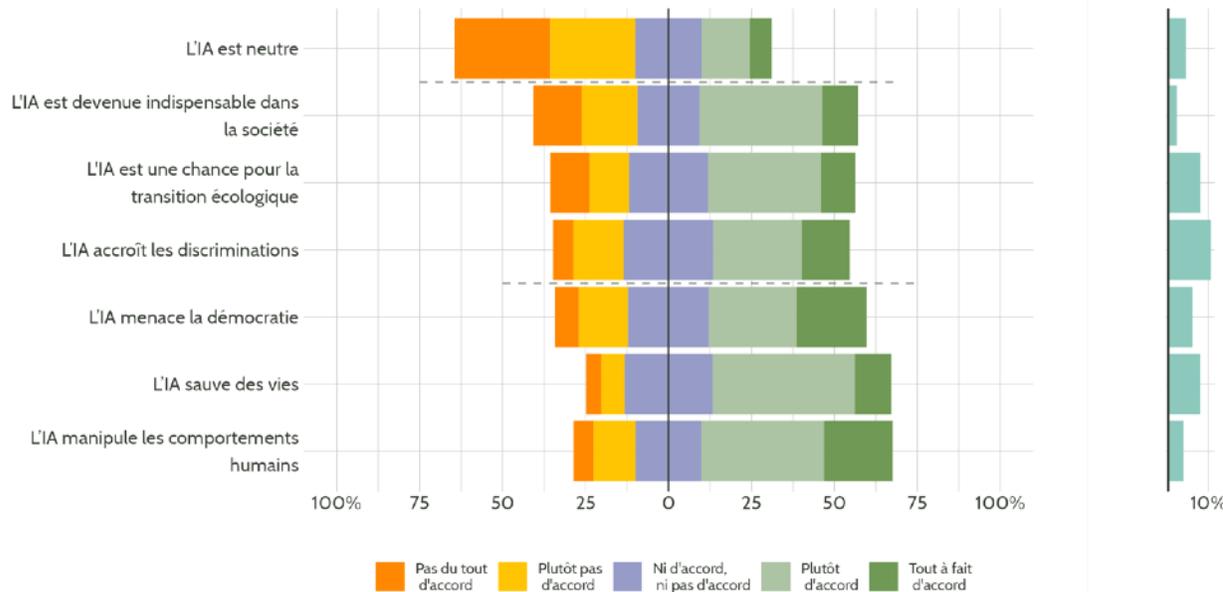
Démystifier
les possibles
applications /
usages de l'IA

III. Prioriser une explicitation dans les secteurs identifiés comme prioritaires pour le déploiement de l'IA

5

Accepte que l'IA est devenue indispensable, mais qu'elle n'est pas neutre

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec ces propositions ?



Ambivalence de l'IA, mais pas naïf sur coût-bénéfice

Recommandation IV

Garantir des applications éthiques de l'IA

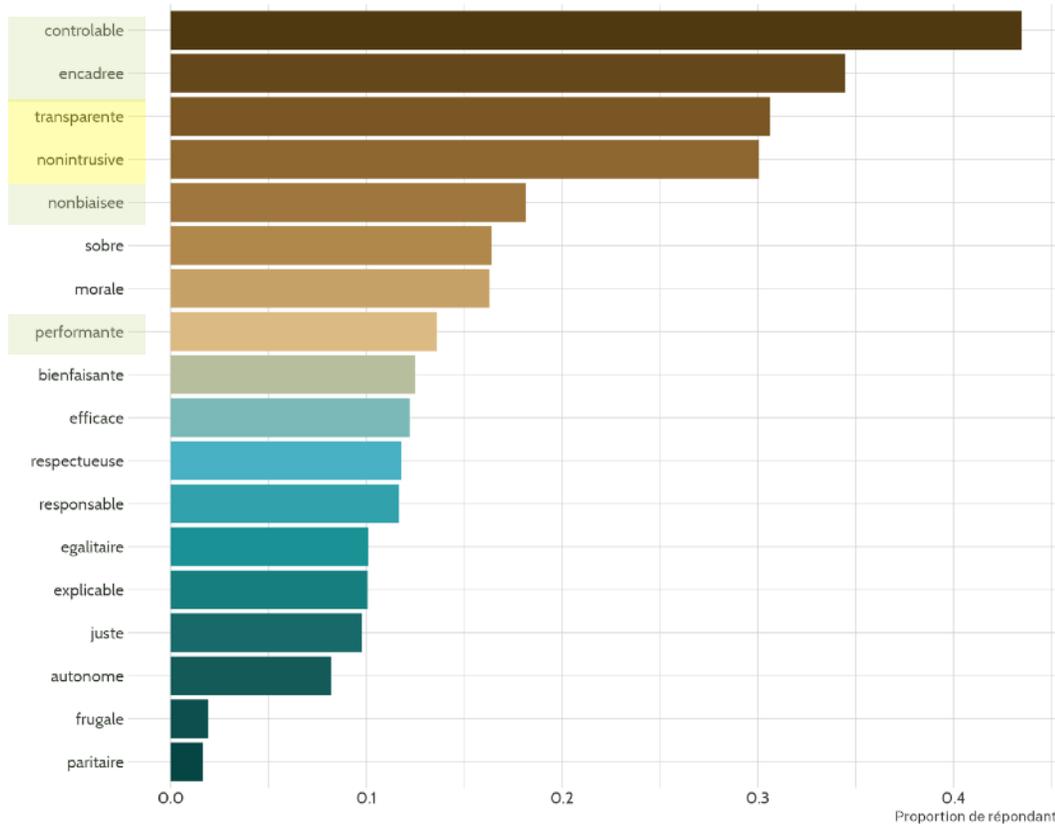
IV. 1 Anticiper la future réglementation de l'IA

→ Point d'alerte pour expliquer le trade-off

6

Un développement de l'IA sous conditions

Pouvez-vous indiquer parmi la liste de mots, les **trois propriétés** qui vous semblent les plus importantes pour **guider le développement éthique de l'IA** :



Recommandation IV

Garantir des applications éthiques de l'IA

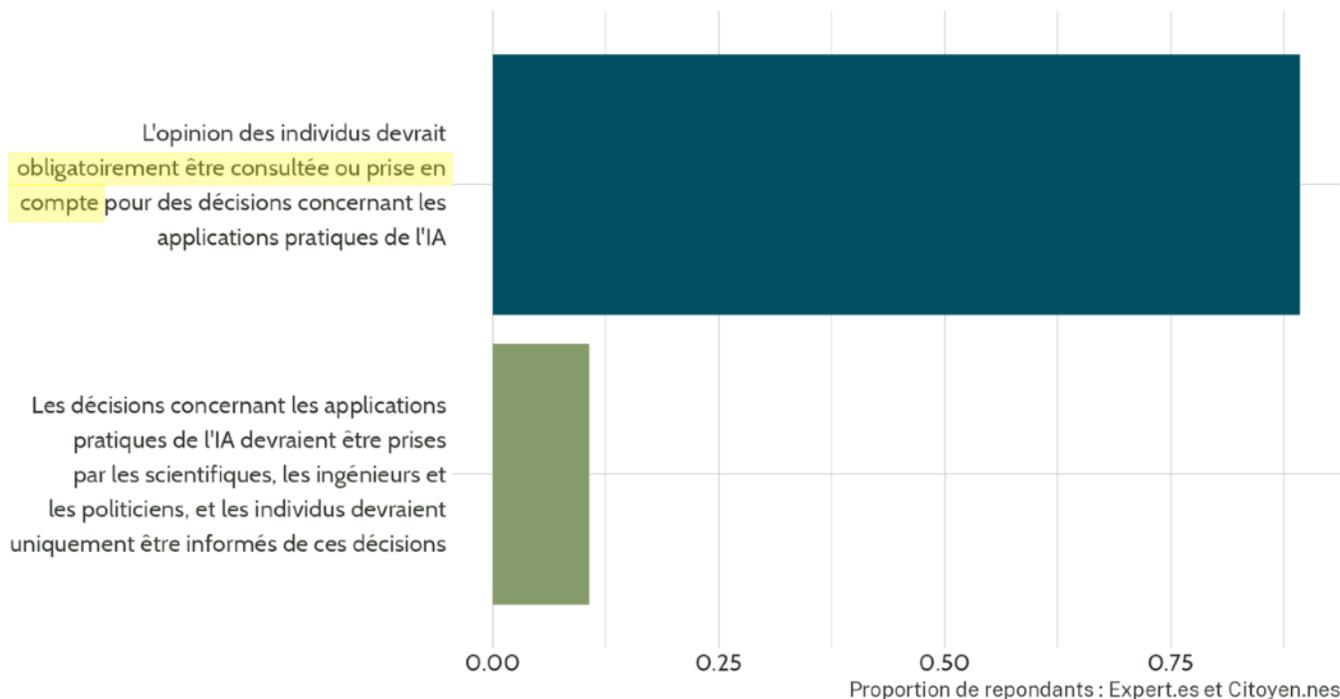
IV. 1 Anticiper la future réglementation de l'IA

IV. 2 Démarche à appliquer dès la conception de tout projet d'IA

6

Un développement de l'IA sous conditions

De ces **trois [deux] opinions** relatives aux individus, en leur qualité de citoyens ou d'usagers, laquelle se rapproche le plus de la vôtre ?



Recommandation IV

Garantir des applications éthiques de l'IA

IV. 1 Anticiper la future réglementation de l'IA

IV. 2 Démarche à appliquer dès la conception de tout projet d'IA

IV. 3 Impliquer davantage les citoyen.nes

Augmenter les connaissances

Rendre plus transparents les usages des données et de l'IA

Démystifier les possibles applications / usages de l'IA

Garantir des applications éthiques de l'IA

I.1 Poursuivre et amplifier les actions de sensibilisation et de formation (à tout âge)

I.2 Partager une définition consensuelle de l'IA, de ses propriétés et des critères permettant de la quantifier

II. Enjeu de transparence des services et d'explicabilité pour les usagers

III. Prioriser une explicitation dans les secteurs identifiés comme prioritaires pour le déploiement de l'IA

IV. 1 Anticiper la future réglementation de l'IA

IV. 2. Démarche à appliquer dès la conception de tout projet d'IA

IV. 3. Impliquer davantage les citoyen.nes

CONSULTATION CITOYENNE SUR IA

